

عنوان پروژه: تحلیلی بر عملکرد دادگستری استان قم در سال ۸۶

تحقیق تحلیلی بر عملکرد دادگستری در سال ۸۶ بر اساس نظرسنجی از مراجعین دادگاهها در بهمن و اسفند سال ۸۶ با هدف بررسی میزان رضایت مراجعین از دستگاه قضایی و شناسایی مشکلات و نواقص موجود انجام گرفت. نمونه این تحقیق شامل ۳۸۵ نفر از زنان و مردانی است که شخصاً در دادسرا، دادگاههای حقوقی، کیفری، خانواده، تجدیدنظر و اجرای احکام مدنی و کیفری پرونده داشته و حداقل یکبار تجربه حضور در دادگاه را داشته اند.

نتایج گویای آن است که ۳۵/۱ درصد از پاسخگویان دارای رضایت پایین، ۳۵/۶ درصد متوسط و ۲۹/۴ درصد رضایت بالایی داشتند که نسبت به سال گذشته میزان نارضایتی ۱۱/۴ درصد کاهش و میزان رضایت ۱۳/۴ درصد افزایش یافته است. متغیرهایی مانند وضعیت اطلاع رسانی دادگستری، خصوصیات قضات، ویژگیهای کارمندان، وضعیت امکانات رفاهی، تعداد کارمندان، مراجعه مکرر پاسخگویان به دادگستری و برخی متغیرهای زمینه و پرونده با متغیر میزان رضایت مراجعین از دادگستری رابطه معناداری دارد. متغیرهای وابسته و مستقل این تحقیق در ۵ مجتمع قضایی به تفکیک بررسی و بر اساس آزمونهای مقتضی مقایسه گردید. در پایان مشکلات موجود در دستگاه قضایی شناسایی و مطرح شد و راهکارهایی در خصوص تقویت اطلاع رسانی، افزایش کارایی قضات، افزایش و تقویت نیروی انسانی دادگاهها، تقویت مشاوره حقوقی و روان شناسی، بهبود امکانات رفاهی، تقویت برنامه های نظارتی، تقویت پزشکی قانونی و اصلاح قوانین حقوقی ارائه گردید.