

عنوان طرح: تحلیلی بر عملکرد دادگستری استان قم

تحقیق «تحلیلی بر عملکرد دادگستری استان قم» با هدف تعیین رضایتمندی مراجعین نسبت به عملکرد آن و ارائه راهکارهایی در جهت برنامه‌ریزی بهتر و ارتقاء و سطح خدمات ارائه شده به مراجعین انجام گرفت.

روش تحقیق پیمایشی بوده و جمعیت آماری آن شامل همه افرادی است که طی ده ماه اول سال ۱۳۸۵ به مجتمع‌های خانواده، شعب اجرای احکام مدنی، شعب محاکم جزایی، محاکم تجدیدنظر و شعب محاکم حقوقی شهر قم مراجعه کرده و دارای پرونده می‌باشند. حجم نمونه مقتضی در این تحقیق ۳۸۱ نفر تخمین زده شد و با استفاده از پرسشنامه، اطلاعات لازم جمع‌آوری گردید. به منظور دستیابی به عوامل مؤثر بر میزان رضایت مراجعین رابطه بین رضایت مراجعین از عملکرد دادگستری و متغیرهایی چون میزان تحصیلات، میزان آشنایی با مراحل انجام کار، محکوم‌له یا محکوم‌علیه واقع شدن فرد، مهارت و نوع عملکرد قضات و کارکنان، نحوه اطلاع‌رسانی در زمینه‌های مختلف کار، نحوه استقرار مجتمع‌های قضایی و غیرقضایی مرتبط در شهر، محل سکونت مراجعین، امکانات رفاهی، تعداد شعب و تعداد کارمندان نسبت به حجم کار و بعضی متغیرهای زمینه‌ای مورد بررسی قرار گرفت. آزمون فرضیات گویای این نکته بود که به جز متغیر محکوم‌له و محکوم‌علیه واقع شدن فرد و برخی متغیرهای زمینه‌ای (سن، قومیت و نوع شغل پاسخگویان)، سایر متغیرها با میزان رضایت مراجعین از عملکرد دادگستری رابطه معنادار دارند بر اساس نتایج آمار توصیفی و استنباطی مشخص شد که در زمینه اطلاع‌رسانی، نحوه استقرار مجتمع‌های قضایی در شهر، عملکرد کادر قضایی و اداری، امکانات رفاهی، ... ضعف‌هایی وجود دارد و در این راستا اقدامات اجرایی لازم ارائه گردید.

راهکارهای اجرایی ارائه شده در زمینه تقویت اطلاع‌رسانی، ارتقاء سطح قابلیت دسترسی کلیه شهروندان به واحدهای قضایی، تقویت و ارتقاء سطح دانش قضات و کارمندان، گسترش امکانات رفاهی برای مردم، ارتقاء سطح رسیدگی به شکایات بوده که مربوط به انجام اقدامات در واحد ارشاد و معاضدت قضایی، معاونت آموزش و مرکز پژوهش، کارپردازی، آمار مالی و دفتر فنی، حفاظت اطلاعات، واحد رفاه، معاون قضایی (رئیس کمیته شغلی)، ارزشیابی قضات، معاونت طرح و برنامه و توسعه قضایی، قائم مقام رئیس کل دادگستری و همچنین رئیس دادگستری شهرستان می‌باشد.