

## عنوان طرح: تحلیلی بر عملکرد شوراهای حل اختلاف قم بر اساس نظرسنجی از مراجعین سال ۱۳۸۶

طرح مزبور در ادامه نظرسنجی سالانه از مراجعین شوراها به منظور سنجش میزان رضایت‌مندی آنان و عملکرد شوراها در آبان ۸۶ آغاز شد. مسأله اصلی این تحقیق پاسخ به این سوال است که مراجعین شوراهای حل اختلاف قم به چه میزان از عملکرد آن رضایت دارند و عوامل موثر بر رضایت آنان چیست؟

این پژوهش با هدف سنجش و ارزیابی رضایتمندی مردم و میزان دستیابی شوراها به اهدافشان در مهر، آبان و آذر ماه ۸۶ صورت گرفت. در فصل اول کلیات این پژوهش مطرح گردید و در فصل دوم روش شناسی این کار اعم از متغیرهای تحقیق، روابط، روش و نوع مطالعه و جامعه و نمونه آماری و موارد دیگر روش شناسی عنوان شده‌است. روش این پژوهش پیمایشی و از نوع توصیفی- تبیینی است که با مراجعه پرسشگران به ۵ ساختمان شورا در سطح شهر و تکمیل پرسشنامه‌ها از مراجعین داده‌های این طرح تهیه و در فصل سوم با استفاده از نرم افزار SPSS و آماره‌های توصیفی و استنباطی به تجزیه و تحلیل آنها پرداختیم. در فصل چهارم نتیجه‌گیری را همراه با پیشنهادات عملی در جهت رفع نکات ضعف شوراها ارائه نمودیم. برخی از این راهکارها عبارتند از:

- تصویب قانون جامع در خصوص شوراها
- انتخاب افراد دارای صلاحیت حقوقی و معیارهای علمی
- آموزش اعضای شورا
- دقت در انتخاب اعضا از حیث مسایل اخلاقی و تجربه
- بهبود وضعیت فیزیکی
- برگزاری جلسات درون شورایی
- افزایش آگاهی رسانی به عموم جامعه در خصوص عملکرد شوراها
- ایجاد مرکز مشاورین تخصصی در شوراها
- بهبود وضعیت شوراهای حل اختلاف جرایم رانندگی
- وجود نظام تشویق در شوراها
- وجود قاضی تحکیم