

عنوان طرح: تحلیلی بر عملکرد واحد ارشاد و معاضدت قضائی

در این تحقیق به بررسی نگرش مراجعین نسبت به واحدهای ارشاد و معاضدت قضائی مستقر در سه دادگاه حقوقی، کیفری و خانواده پرداخته شده است. تحقیق حاضر مشتمل بر چهار فصل: کلیات طرح، روش شناسی، تجزیه و تحلیل اطلاعات و جمع‌بندی و ارائه پیشنهاد است. نمونه آماری این پژوهش ۳۷۸ نفر از مراجعین واحد ارشاد و معاضدت قضائی در شش ماهه دوم سال ۱۳۸۵ می‌باشد. این تعداد نمونه با استفاده از فرمول کروکران انتخاب شد. روش تحقیق حاضر، پیمایشی بوده است.

در این پژوهش هدف اصلی آگاهی از میزان رضایت مراجعین از عملکرد واحد ارشاد و معاضدت قضائی مستقر در مجتمع‌های ذکر شده و رفع نارسایی‌های موجود در این واحد بوده است. فرضیاتی که در تحقیق مورد آزمون قرار گرفته شد، بررسی روابط بین ویژگی‌های جمعیتی نمونه آماری، نحوه عملکرد مشاوران، وضعیت مکانی و اثربخشی مشاوره با رضایت مراجعین از واحد ارشاد و معاضدت قضائی بود. همچنین رابطه بین عملکرد مشاورین و اثربخشی مشاوره مورد بررسی قرار گرفته است.

نتایج تحقیق نشان داد که در مجموع ۴۳/۹ درصد از مراجعین از عملکرد واحد راضی، ۴۷ درصد در حد متوسط رضایت داشته‌اند و تنها ۹ درصد از عملکرد این واحد ناراضی بوده‌اند. نتایج آزمون فرضیات نشان می‌دهد که بین تمامی متغیرهای اشاره شده در بالا روابط معنی‌داری وجود دارد.

در پایان این پژوهش راهکارهایی جهت ارائه هر چه بهتر خدمات به ارباب‌رجوع و همچنین رفع مشکلات این واحد به شرح ذیل مطرح گردید:

- اطلاع‌رسانی توسط صدا و سیما و دادگستری، در ارتباط با وجود این واحد و همچنین نوع خدماتی که ارائه می‌شود.
- تغییرات اساسی، در ارتباط با نیروی انسانی مورد نیاز در این واحدها.
- تغییرات ضروری در ارتباط با وضعیت و موقعیت مکانی واحدها.
- آموزش نیروی انسانی مورد نیاز در واحد ارشاد و معاضدت قضائی.
- زمان فعالیت واحد ارشاد.
- حضور فعال واحد ارشاد در سطح جامعه.