

بخشنامه به کلیه مدیران حوزه های قضایی دادگستری استان قم در خصوص استقرار سیستم مدیریت پرونده قضایی

در راستای اجرای پروژه های زیرساخت فناوری اطلاعات و ارتباطات و با عنایت به استقرار کامل سیستم مدیریت پرونده قضایی در حوزه های قضایی استان و جمع آوری دفاتر شعب مقتضی است تا مسئولین حوزه های قضایی بیش از پیش نسبت به نظارت و کنترل مستمر کاربری سیستم در دفاتر شعب به جهت رعایت کیفیت و پیشبرد امور وفق دستورالعمل ابلاغی ریاست معظم قوه قضائیه و ملاحظاتی که در ۱۰ بند به شرح آتی خواهد آمد اقدام نمایند:

۱- مطابق ماده ۵ از بخشنامه شماره ۱/۸۶/۱۳۳۱ مورخ ۸۶/۱۲/۲۶ ریاست معظم قوه قضائیه تحت عنوان: «دستورالعمل توسعه کاربری فناوری اطلاعات و ارتباطات در دستگاه قضائی و استقرار نرم افزار مدیریت پرونده قضائی» از این پس ملاک آمار و استخراج اطلاعات آماری پرونده ها تنها نرم افزار CMS خواهد بود و دفاتر شعب بایست تیر ماه سال جاری از ارسال هر گونه فرم مطابق الگوهای آماری گذشته به این مرکز خودداری نمایند. همچنین در بند مذکور آمده: «روسای دادگستری ها، دادستان ها و مدیران واحدهای قضایی موظفند تا ضمن فراگیری نرم افزار مذکور شخصاً بر فرآیند رسیدگی در مراجع نظارت و یا استفاده از آن، گزارش های آماری تحلیلی تهیه و به صورت مستمر و ماهانه به حوزه ریاست قوه قضائیه و معاونت حقوقی و توسعه قضایی ارسال نمایند.» بدیهی است که مسئولیت صحت داده ها و استخراج هر گونه گزارش آماری با عنایت به بخشنامه مذکور و امکانات متعدد گسترده گزارش گیری در نرم افزار CMS و سیستم مدیریت اطلاعات آن (MIS) یا شخص سرپرست حوزه قضایی خواهد بود و همانند آیام ماضی یاتک اطلاعات

متمرکزی جهت پاسخگویی در مرکز آمار و انفورماتیک اداره کل و ارسال به مراکز درون و برون سازمانی وجود نخواهد داشت.

۲- به جهت ثبت به لحظه و انجام کامل مکانیزه امور لازم است روال ارجاع پرونده به شعب با ساز و کار مشخص به صورت منظم و مستمر در تمامی حوزه‌های قضایی صورت پذیرد تا گاهاً همچنانکه اتفاق افتاده است شاهد ارجاع یکباره پرونده‌ها در مقاطع زمانی پایان وقت اداری که باعث ترافیک و کندی کارکرد سیستم مکانیزه می‌شود، نباشیم. (به دلیل عدم حضور مقام ارجاع و...)

۳- پیرو مکاتبه مورخ ۸۷/۳/۱۲ مدیر آمار و انفورماتیک با سرپرستان حوزه‌های قضایی استان در خصوص لزوم تشکیل واحدهای پاسخگویی به پرونده‌ها و اختصاص نیروی تمام وقت در مجتمع‌های قضایی و لزوم کارکرد مستمر سیستم و تجهیز واحدهای مربوطه به سیستم برق اضطراری، تسریع در انجام امر و هماهنگی با مرکز انفورماتیک توسط مسئولین مربوطه مورد تاکید می‌باشد.

۴- همانگونه که استحضار دارید امکان بسیار خوبی به نام «پیام کاربران» در سیستم وجود دارد که به جهت تبادل نظرات و امکان پاسخگویی لحظه‌ای به سؤالات و اشکالات کاربران همچنین ابلاغ بخشنامه‌های سرپرستان حوزه‌های قضایی به کاربران شعب طراحی شده است، لیکن مشاهده می‌شود که کاربران شعب از این امکان ویژه و مفید آنگونه که شایسته است استفاده نکرده و مطالب، موارد استفاده به ارسال پیام‌های همگانی تبریک، تسلیت و ... اختصاص می‌یابد. با عنایت به استقرار کارشناسان آموزش کاربری سیستم در ستاد عملیاتی CMS در اداره کل به جهت پاسخگویی به لحظه به کلیه کاربران حوزه‌های قضایی استان (قریب به ۱۰۰ شعبه در استان قم) مقتضی است تا این کانال ارتباطی و ارسال و دریافت پیام تنها به امر سؤال و جواب از برنامه اختصاص یابد. لازم است مسئولین حوزه‌های قضایی با حساسیت و دقت مضاعف نسبت به کنترل امور و اجرایی شدن این موضوع اهتمام ورزند.

۵- در ارسال پرونده از مراجع بدوی به طاری (دادسرا یا دادگاه به تجدیدنظر و...) لازم است تا رمز پرونده بین کاربران شعب مبادله گردد. مقتضی است مسئولین حوزه‌های قضایی با

نظارت ویژه بر این امر نسبت به اتخاذ تدبیر و راهکار مناسب، ارسال رمز از طریق پیام به طریق ایمن (شعبه به شعبه) و یا ارسال رمز به صورت پاکت مهر و موم شده ضم به پرونده ارسالی، اقدام نمایند.

۶- مطابق ماده ۱ از بخشنامه ریاست معظم قوه قضائیه «به منظور استانداردسازی زیرساخت‌های حقوقی نرم‌افزار مدیریت پرونده قضائی و نیز یکسان‌سازی رویه‌های ورود اطلاعات پرونده‌ها به نرم‌افزار مذکور، کمیته‌های زیرساخت حقوقی نرم‌افزار و استانداردسازی رویه‌ها در شورای فناوری اطلاعات و ارتباطات حوزه معاونت حقوقی و توسعه قضایی و با همکاری خبرگان حقوقی و قضایی و متخصصین مربوط تشکیل و مصوبات در اصلاح نرم‌افزار اعمال و اجرا می‌گردد.» مقتضی است تا مسئولین حوزه‌های قضائی بدو سؤالات و اشکالات حقوقی شعب در روند ثبت امور پرونده‌ها را از طریق دفاتر کل و یا نماینده‌ای که به این منظور انتخاب می‌نمایند (مدیر خبره قضائی) جمع‌آوری و مبادرت به پاسخگویی در قالب وحدت رویه و صدور بخشنامه نمایند. چنانچه این امر میسر نبوده و ابهامی در موضوع وجود داشته باشد، لازم است تا وفق ماده ۱ بخشنامه عمل گردد. بدیهی است کارشناسان مرکز انفورماتیک تنها پاسخگو و رافع اشکالات فنی و کاربری سیستم هستند و مسئولیت رویه ثبت پرونده، صحت داده‌ها و آمارهای شعب بنا به نوع پاسخ به ابهامات حقوقی و ثبتی بر عهده مسئول حوزه قضائی مربوطه خواهد بود.

۷- به جهت بهره‌برداری آماری از داده‌های موجود در نرم‌افزار CMS و انطباق کمی آمار ماهیانه شعب لازم است تا تمامی پرونده‌های جریانی که در سیستم وارد نشده‌اند تا پایان ماه جاری در سیستم ثبت و در آمار ماهیانه لحاظ و دفاتر سنتی به طور کامل از سیستم حذف شوند.

۸- کلیه اخبار و اطلاعات مربوط به سیستم مدیریت پرونده قضائی به ویژه بخشنامه و دستورالعمل ریاست معظم قوه قضائیه در پایگاه اطلاع‌رسانی دادگستری استان قم به آدرس www.dadgostariqom.ir جهت رؤیت و دقت مسئولین محترم و کلیه کاربران

سیستم گنجانده شده است. تأکید بر مطالعه بخشنامه مذکور در سایت و اجرایی نمودن آن توسط مدیران قضایی و رجوع به پایگاه اطلاع رسانی دادگستری و تبادل نظرات و پیشنهادات که امکان و زیرساخت آن توسط کارشناسان مرکز انفورماتیک فراهم شده است در پیشبرد فرهنگ توسعه فناوری و استفاده از خرد جمعی مجموعه قضائی استان بسیار مفید فایده خواهد بود.

۹- با عنایت به استقرار کامل سیستم مدیریت پرونده قضائی در استان قم و در آینده نزدیک در سراسر کشور و امکان تقدیم شکوائیه و دادخواست‌ها و تبادل لوایح به صورت الکترونیکی (کیوسک‌های اطلاع رسانی، سایت دادگستری و...) توسط وکلا و مردم و با عنایت به اقدامات انجام شده توسط کارشناسان مرکز آمار و انفورماتیک دادگستری استان در پیاده‌سازی زیرساخت‌های شبکه، تجهیز کلیه حوزه‌های قضائی به رایانه و چاپگر، تهیه کتاب راهنمای جامع CMS و برگزاری جلسات آموزشی سیستم، لازم است تا مسئولین حوزه‌های قضائی و کلیه قضات و کارمندان محترم بر روند نرم‌افراز و چگونگی کاربری سیستم به طور کامل احاطه داشته باشند. مقتضی است تا مسئولین حوزه‌های قضائی از هر فرصتی نسبت به اطلاع رسانی و آگاهی عموم شهروندان در چگونگی استفاده از امکانات مذکور و ترویج فرهنگ فناوری در تشکیلات قضائی به نحو احسن استفاده نمایند.

۱۰- به جهت لزوم پاسخگویی فوری به اشکالات فنی و کارشناسی سیستم، مسئولین حوزه‌های قضائی نسبت به اختصاص مکان مناسب و تشکیل و تجهیز ستاد پاسخگویی و پشتیبانی CMS و استقرار کارشناسان مرکز آمار و انفورماتیک در محل اقدام نموده تا در هر لحظه نسبت به پاسخگویی حضوری، تلفنی و یاسیستم ارسال و دریافت پیام و رفع اشکالات فنی اقدامات مقتضی صورت پذیرد.

حمزه خلیلی

رئیس کل دادگستری استان قم